

Instalación, operación y mantenimiento

Aplicación móvil Watts® Home



⚠ ADVERTENCIA



PIENSE
PRIMERO EN
LA SEGURIDAD

Lea detenidamente antes de continuar con la instalación. No seguir alguna de las instrucciones o los parámetros operativos adjuntos puede ocasionar la falla del producto. Guarde este manual para futuras consultas.

AVISO

Watts no es responsable de las fallas debido a problemas de conectividad, cortes de energía o instalación incorrecta.

WATTS®

Índice

Antes de empezar	3
Asuntos legales	3
Descargar la aplicación móvil	3
Primeros pasos	3
Abrir cuenta	4
Inicio de sesión.....	4
Ubicaciones - Crear una ubicación	5
Ubicaciones - Orden estándar y personalizados	6
Ubicaciones - Editar lista de ubicaciones	7
Alternar modos ausente y casa.....	8
Cómo agregar un dispositivo tekmar® a Watts Home.....	9
Agregar un dispositivo SunStat® a Watts Home	10
Menú	11
Configuración de cuentas y aplicaciones	11
Panel de control	12
Panel de control - Orden estándar y personalizado.....	13
Panel de control - Editar lista de dispositivos	14
Usuarios	15
Termostato.....	16
Modelos tekmar® 561 y SunTouch® SunStat®	16
Termostato.....	17
Modelos tekmar® 562, 563 y 564	17
Control de derretimiento de nieve.....	19
Modelos tekmar® 670 y 671	19
Datos técnicos	21

Antes de empezar

Asuntos legales

Antes de utilizar la aplicación móvil Watts® Home, debe aceptar los Términos de uso y la Política de privacidad de Watts. Están disponibles en el sitio web de Watts.com.

- <https://www.watts.com/terms-of-use>
- <https://www.watts.com/privacy-policy>

Descargar la aplicación móvil

La aplicación móvil Watts Home es compatible con las versiones iOS y Android.

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/watts-home/id1500497974>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.watts.home>

Primeros pasos

¡Bienvenido a Watts Home!

En la página de bienvenida, seleccione “Primeros pasos”.



Abrir cuenta

Seleccione “Sign up now” (Registrarse ahora) para abrir una cuenta de Watts.

Desplácese hacia abajo hasta la parte inferior de los Términos de uso y la Política de privacidad y seleccione el botón “Accept & Continue” (Aceptar y continuar).

Ingrese su dirección de correo electrónico. Se utiliza para crear su cuenta de Watts.

Para proteger su identidad, se le enviará un código de verificación a su bandeja de entrada de correo electrónico. Ingrese el código de verificación proporcionado en el correo electrónico en la aplicación.

Por último, genere una contraseña.



Inicio de sesión

Haga clic en el botón “Sign In” (Iniciar sesión) para iniciar sesión en la aplicación utilizando la dirección de correo electrónico y contraseña de su cuenta de Watts.

Para proteger su identidad, mantenga su contraseña en secreto y no la comparta con otros usuarios. El soporte técnico de Watts no le pedirá que comparta su contraseña.

Watts utiliza Microsoft Azure para alojar los servicios de aplicaciones móviles. Es normal que aparezca un cuadro de diálogo en el que se pregunta si desea utilizar watts.io para iniciar sesión.

Si olvida su contraseña, presione “Forgot password” (Olvidó su contraseña). Se enviará un correo electrónico de notificación a su cuenta con un enlace para crear una nueva contraseña.



Ubicaciones - Crear una ubicación

La aplicación utiliza ubicaciones para organizar dónde se instalan los termostatos y los controles de derretimiento de nieve y los usuarios que pueden ver, cambiar y recibir información.

Las ubicaciones muestran el número de dispositivos y usuarios.

Al seleccionar la ubicación, se le dirigirá al tablero de esa ubicación.

Presione el ícono de puntos suspensivos **⋮** para editar, eliminar o dejar (si es una ubicación compartida) una ubicación.

Para agregar una nueva ubicación, haga clic en el ícono **+** ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.



Al crear una nueva ubicación, puede asignarla como la ubicación principal, donde debe tener al menos una ubicación asociada con su cuenta de Watts Home, y una de sus ubicaciones debe designarse como su ubicación principal.

Para crear una ubicación, ingrese la siguiente información:

- Nombre de la ubicación
- Dirección
- País
- Estado o provincia
- Ciudad
- Código postal

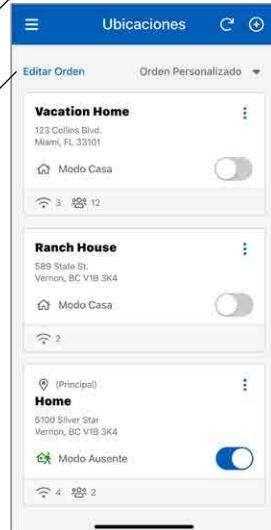
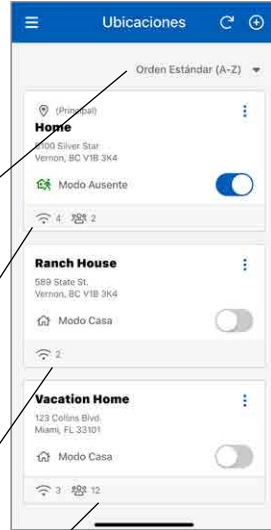
Cuando crea una ubicación, se convierte en el "Propietario" de la ubicación. A continuación, puede compartir esta ubicación con otros usuarios.

Ubicaciones - Orden estándar y personalizados

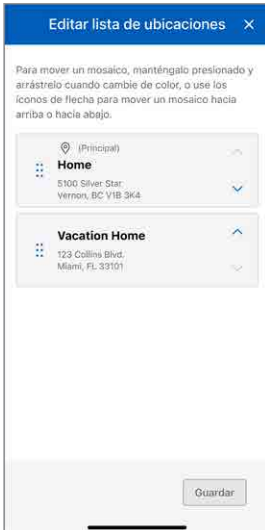
Cada usuario tendrá al menos una ubicación y, en algunos casos, puede tener varias.

Si tiene dos o más Ubicaciones, puede organizarlas en el “Standard Order (A-Z)” (Orden estándar [A-Z]) o crear una lista personalizada usando el “Custom Order” (Orden personalizado).

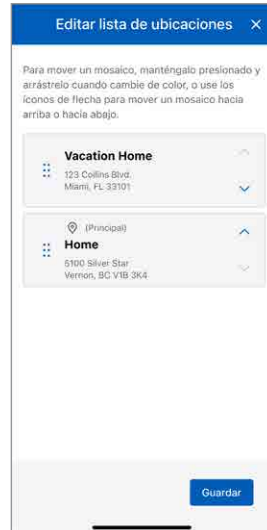
1. “Standard Order (A-Z)” (Orden estándar [A-Z]) muestra las ubicaciones en orden alfanumérico (1, 2, 3, ... a, b, c ...). Puede personalizar su orden de ubicaciones presionando el menú desplegable “Standard Order (A-Z)” (Orden estándar [A-Z]) y seleccionando “Custom Order” (Orden personalizado).
2. Cantidad de dispositivos.
3. Mosaico de ubicación compartida. El mosaico de ubicación compartida no muestra la cantidad de usuarios.
4. Número de usuarios (solo se muestra para una ubicación en la que usted es el Propietario).
5. Cuando el orden personalizado esté activo, presione el botón “Edit Order” (Editar orden) para cambiar el orden de ubicaciones.



Ubicaciones - Editar lista de ubicaciones



Para reorganizar sus ubicaciones en el modo "Edit Locations List" (Editar lista de ubicaciones), mantenga presionado un mosaico de ubicación hasta que cambie su color, luego arrástrelo a su posición preferida o use iconos de flecha para mover el mosaico hacia arriba o hacia abajo.



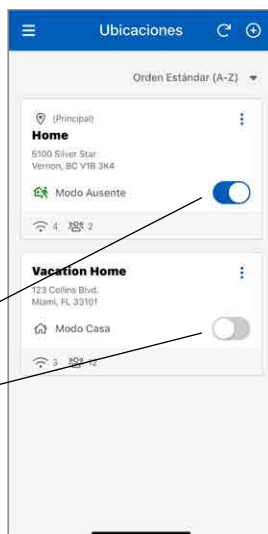
Al presionar el botón "Save" (Guardar) después de actualizar su pedido de Ubicaciones, se mostrará el pedido actualizado en la página Ubicaciones.

Alternar modos ausente y casa

La conmutación ausente ahorra energía reduciendo los puntos de ajuste de calefacción y aumentando los puntos de ajuste de enfriamiento en todos los termostatos cuando el lugar no está ocupado. Para un control de derretimiento de nieve, al seleccionar el interruptor ausente se apaga el dispositivo, como no habrá derretimiento, se ahorra energía.

Presione la conmutación ausente para cambiar entre el estado Casa y ausente.

1. El “Modo ausente” se activa cuando se activa el interruptor.
2. El “Modo casa” se activa cuando se apaga el interruptor.



Cómo agregar un dispositivo tekmar® a Watts Home

Paso 1

Seleccione la ubicación a la que desea añadir un dispositivo.

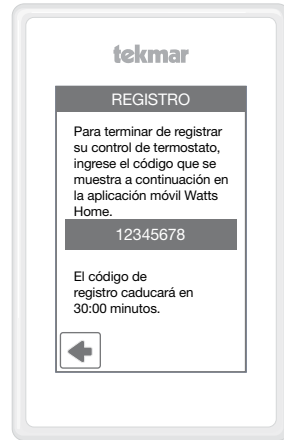


Registro

Para terminar de registrar su control de derretimiento de nieve, ingrese el código que se muestra a continuación en la aplicación móvil Watts Home.

12345678

Regresar Ayuda



tekmar

REGISTRO

Para terminar de registrar su control de termostato, ingrese el código que se muestra a continuación en la aplicación móvil Watts Home.

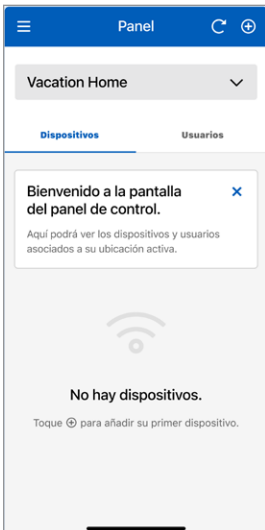
12345678

El código de registro caducará en 30:00 minutos.

←

Paso 2

En el termostato o el control de derretimiento de nieve, vaya al menú WiFi y presione Registrar dispositivo.



Panel


Vacation Home

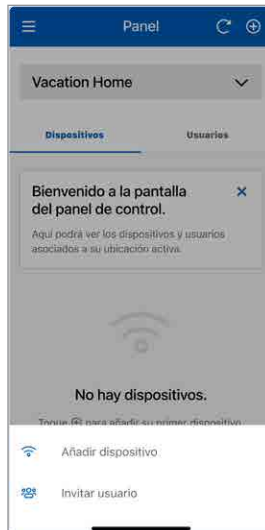
Dispositivos Usuarios

Bienvenido a la pantalla del panel de control.

Aquí podrá ver los dispositivos y usuarios asociados a su ubicación activa.

No hay dispositivos.

Toque  para añadir su primer dispositivo.



Panel


Vacation Home

Dispositivos Usuarios

Bienvenido a la pantalla del panel de control.

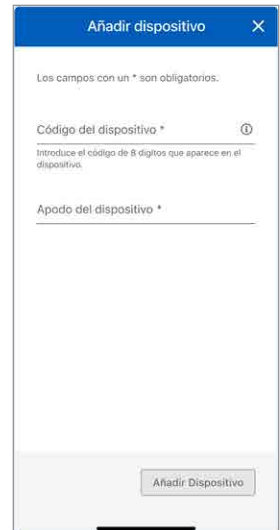
Aquí podrá ver los dispositivos y usuarios asociados a su ubicación activa.

No hay dispositivos.

Toque  para añadir su primer dispositivo.

Añadir dispositivo

Invitar usuario



Añadir dispositivo

Los campos con un * son obligatorios.


Código del dispositivo *

Introduce el código de 8 dígitos que aparece en el dispositivo.

Apodo del dispositivo *

Añadir Dispositivo

Paso 3

Vaya a la pantalla del panel de la aplicación y haga clic en el ícono  en la esquina superior derecha de la pantalla.

Paso 4

Seleccione "Add Device" (Agregar dispositivo) en la hoja inferior.

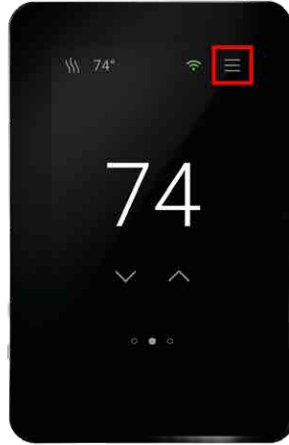
Paso 5

Ingrese el código de dispositivo que aparece en el dispositivo, ingrese un apodo del dispositivo y luego presione el botón "Add Device" (Agregar dispositivo).

Agregar un dispositivo SunStat® a Watts Home

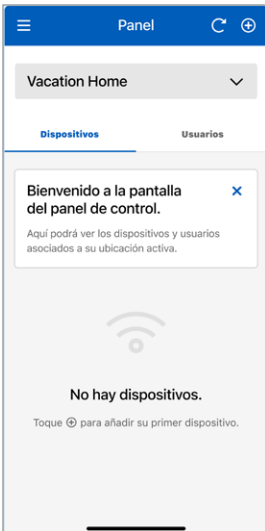
Paso 1

Elija la ubicación dentro de la aplicación Watts Home donde desea agregar un nuevo dispositivo.



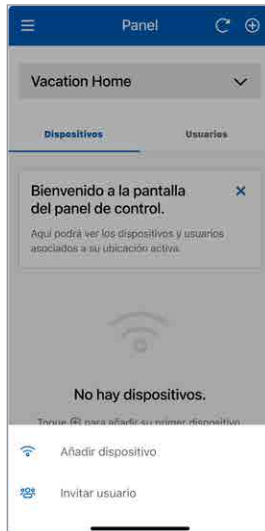
Paso 2

En el termostato, vaya al Menú ☰ y seleccione Settings (Configuración) ⚙ luego Servicios (o Servicios y voz) y elija el botón “Connect” (Conectar).



Paso 3

Vaya a la pantalla del panel de la aplicación y haga clic en el ícono + en la esquina superior derecha de la pantalla.



Paso 4

Seleccione “Add Device” (Agregar dispositivo) en la hoja inferior.



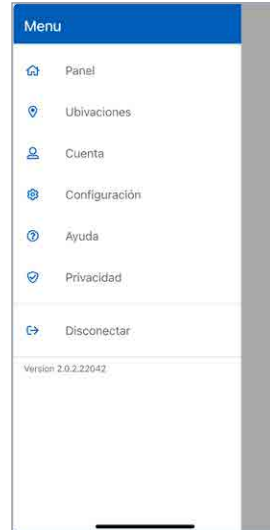
Paso 5

Ingrese el código de dispositivo que aparece en el dispositivo, ingrese un apodo del dispositivo y luego presione el botón “Add Device” (Agregar dispositivo).

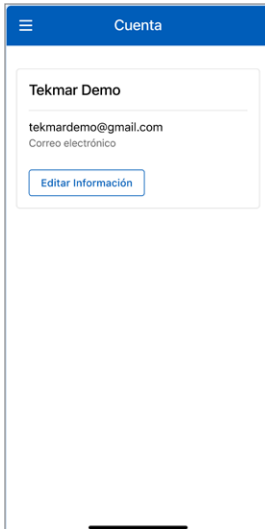
Menú

Seleccione el menú presionando el ícono ☰.

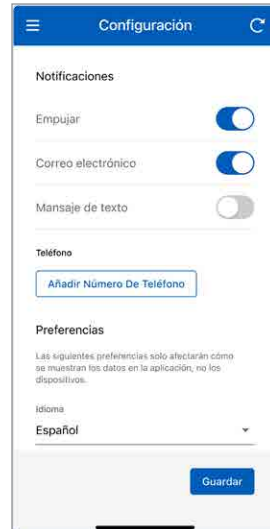
La versión de la aplicación aparece en la parte inferior del menú.



Configuración de cuentas y aplicaciones



Puede actualizar su información personal seleccionando Cuenta



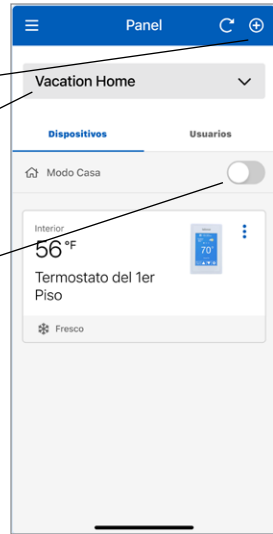
Seleccione sus preferencias de notificación e idioma. Los idiomas compatibles incluyen inglés, español y francés

Panel de control

El panel muestra una lista de todos sus dispositivos como sus termostatos y/o controles de derretimiento de nieve.

Cada dispositivo muestra su apodo junto con un resumen del estado del dispositivo y la temperatura y el modo de operación.

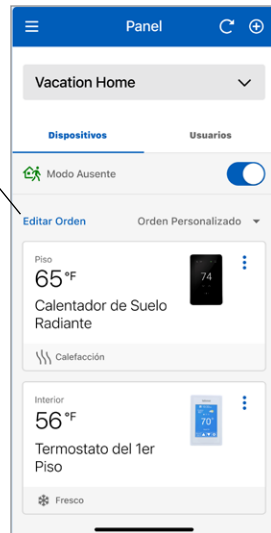
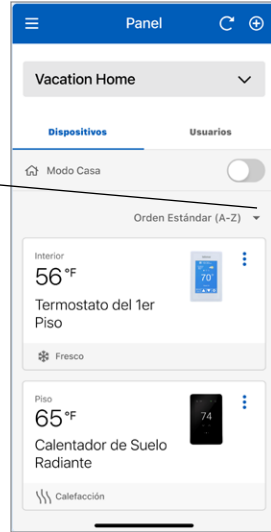
1. Para agregar un nuevo dispositivo, haga clic en el ícono **+** ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Nombre de la ubicación y lista desplegable de ubicaciones. Seleccione la lista desplegable para cambiar la ubicación.
3. Cambie entre los modos casa y ausente usando el botón de activación.



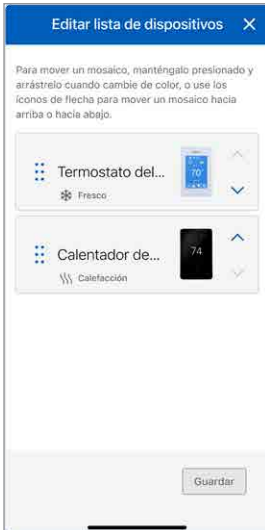
Panel de control - Orden estándar y personalizado

Si tiene dos o más dispositivos, puede organizarlos en el “Standard Order (A-Z)” (Orden estándar [A-Z]) o crear una lista personalizada usando el “Custom Order” (Orden personalizado).

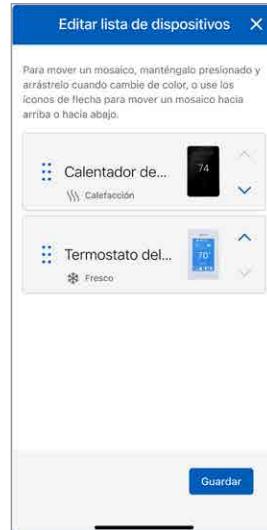
1. “Standard Order (A-Z)” (Pedido estándar [A-Z]) muestra los dispositivos en orden alfanumérico (1, 2, 3, ... a, b, c ...). Esta función se activa si tiene dos o más dispositivos. Puede personalizar su orden de dispositivos presionando el menú desplegable “Standard Order (A-Z)” (Orden estándar [A-Z]) y seleccionando “Custom Order” (Orden personalizado).
2. Cuando el orden personalizado esté activo, presione el botón “Edit Order” (Editar orden) para cambiar el orden del dispositivo. Esta función se activa si tiene dos o más dispositivos.



Panel de control - Editar lista de dispositivos



Para reorganizar sus dispositivos en el modo "Edit Devices List" (Editar lista de dispositivos), presione y mantenga presionado un mosaico de dispositivo hasta que cambie su color, luego arrástrelo a su posición preferida, o use íconos de flecha para mover el mosaico hacia arriba o hacia abajo.



Al presionar el botón "Save" (Guardar) después de actualizar el orden de su dispositivo, se mostrará el orden actualizado en el panel de control.

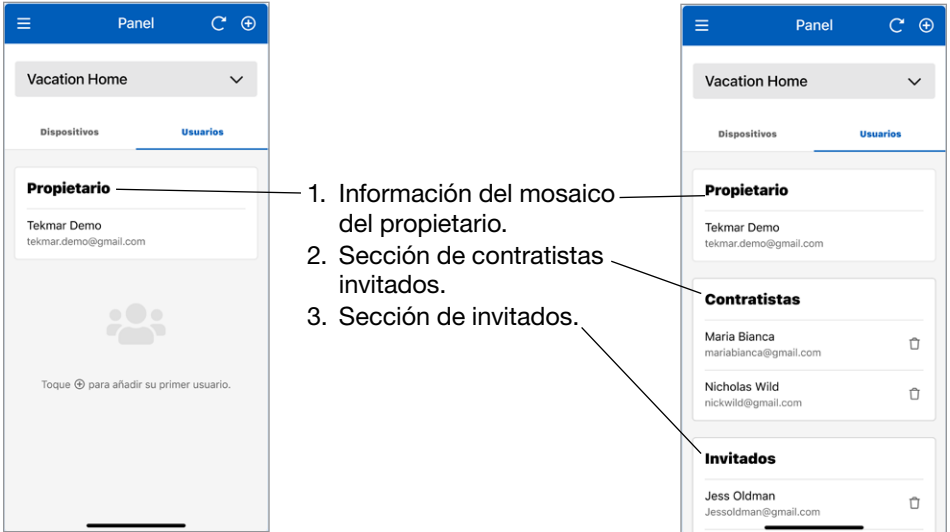
Usuarios

Cuando abre una ubicación, se convierte en el “Propietario” de la ubicación. A continuación, puede compartir esta ubicación con otros usuarios.

El propietario de la ubicación puede invitar a otros usuarios a unirse a la ubicación como “contratista” o “invitado”. Podría ser un cónyuge, hijo o cuidador de la propiedad.

Los usuarios invitados recibirán un correo electrónico en su bandeja de entrada con instrucciones para abrir una cuenta de Watts.

Una vez que el usuario invitado haya aceptado su invitación, su nombre aparecerá en la pantalla de usuarios de ubicación.



Nota: Tanto el “contratista” como el “invitado” se consideran un usuario compartido en la ubicación del “propietario”, y ambos tipos tienen los mismos permisos para monitorear/controlar un dispositivo que la ubicación del “propietario”. Además, ambos tipos tienen restricciones para no poder agregar o eliminar un dispositivo de la ubicación del “propietario”. Como tal, al invitar a un usuario compartido, la clasificación de un usuario compartido como “contratista” o “invitado” queda a discreción del “propietario” de la ubicación.

Termostato

Modelos tekmar® 561 y SunTouch® SunStat®

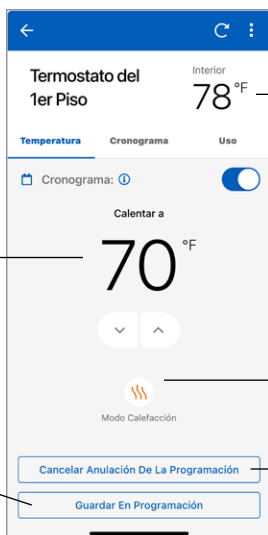
Colores de fondo

Gris: sin calentamiento

Naranja: caliente

Punto de ajuste de calefacción

Guardar el cambio de temperatura en la programación



Ir a la configuración del dispositivo

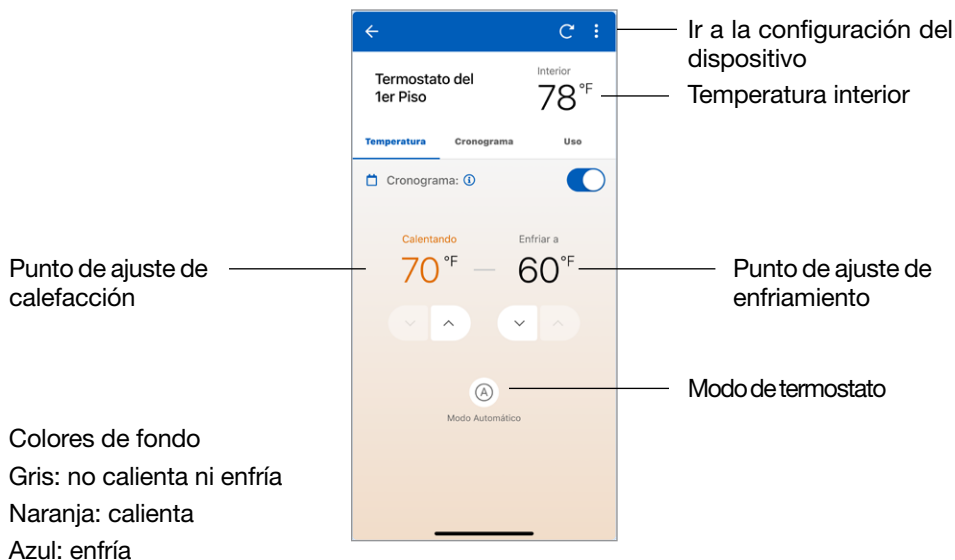
Temperatura interior o del suelo

Modo de termostato

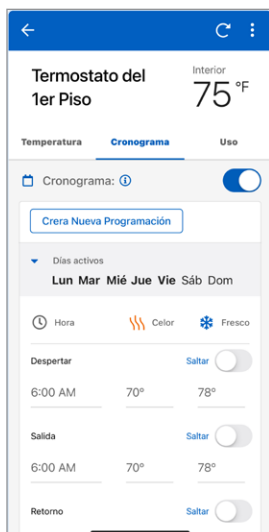
Cancelar la anulación temporal

Termostato

Modelos tekmar® 562, 563 y 564



Termostato



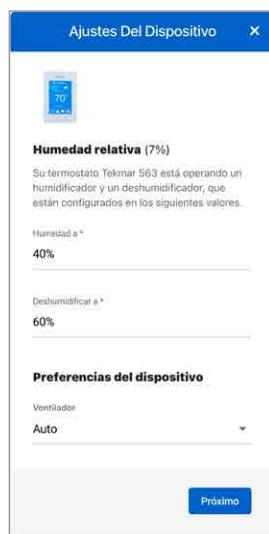
Ingrese la hora y las temperaturas de su programación.



Al abrir una nueva programación, los días de la semana se pueden agrupar.



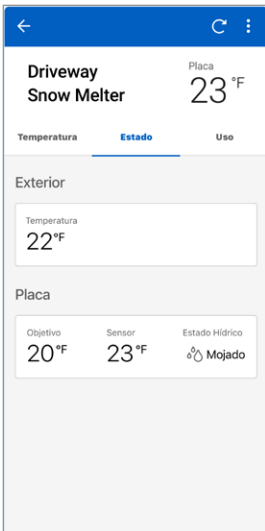
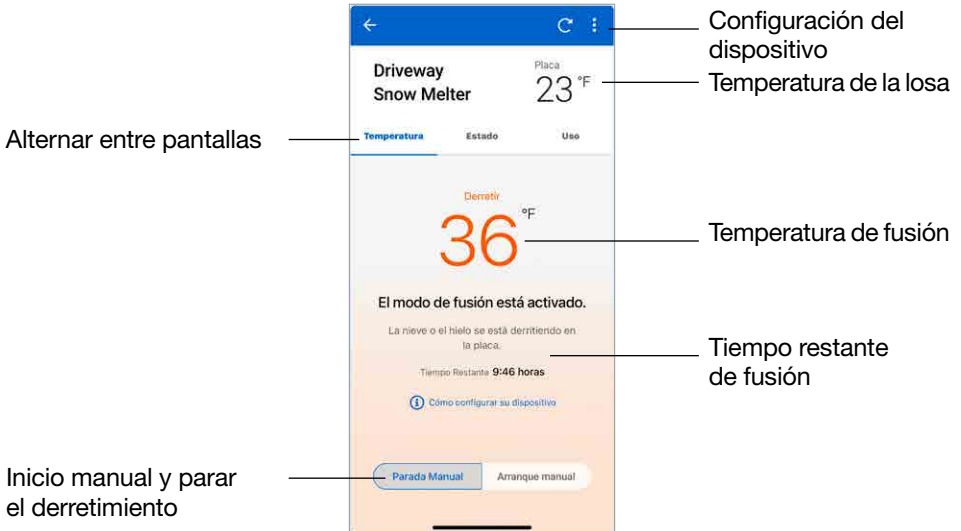
Seleccione Uso para ver el tiempo de funcionamiento semanal o mensual del equipo.



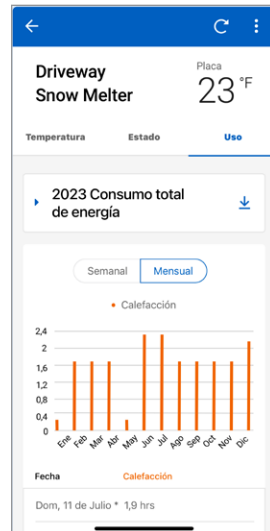
Los ajustes del dispositivo establecen las unidades de temperatura, el ventilador, la humedad relativa y los puntos de ajuste del suelo.

Control de derretimiento de nieve

Modelos tekmar® 670 y 671



Ver el estado actual de todos los sensores.



Seleccione Uso para ver el tiempo de funcionamiento semanal o mensual del equipo.

Control de derretimiento de nieve

Ajustes del dispositivo ✕

Ajustes de temperatura

Puntos de consigna

El derretimiento es la temperatura de la losa cuando se detecta nieve. Ralentí y Tormenta precalientan la losa para retirar la nieve más rápidamente, pero con un mayor coste de funcionamiento.

Fusión: 35° En Reposo: Off

Tormenta: Off

Puntos de consigna de parada

Cuando haga calor en el exterior, ahorre energía configurando la desconexión para clima cálido (WWSD). El instalador ajusta la desconexión para clima frío (CWCO) en función de la capacidad del aparato de calefacción.

WWSD: CWCO:

Guardar

Ingrese los ajustes para sus puntos de ajuste de temperatura, puntos de ajuste de apagado, tiempos de ejecución y preferencia de temperatura.

Ajustes del dispositivo ✕

Cuando haga calor en el exterior, ahorre energía configurando la desconexión para clima cálido (WWSD). El instalador ajusta la desconexión para clima frío (CWCO) en función de la capacidad del aparato de calefacción.

WWSD: CWCO:

Auto: 10°

Tiempos de ejecución

Ajuste el tiempo de fusión en horas y minutos.

Tiempo de fusión manual: 4:00

Sensibilidad

Seleccione la cantidad de agua que el sensor debe detectar para iniciar el deshielo a derretir.

Ajuste del Sensor: Auto

Preferencias del dispositivo

Unidades de temperatura: Fahrenheit

Guardar

Desplácese hacia abajo para ver todos los ajustes. Debe presionar Save (Guardar) para que la configuración se establezca.

Datos técnicos

Comunicaciones	WiFi 802.11n, 2.4 GHz, cifrado WPA2
Aplicación móvil	Apple iOS 12 o superior, Android 10 o superior

**¿Necesita ayuda? Visite nuestro sitio web o
póngase en contacto con nosotros.**

Watts.com/support/WattsHome

tekmarControls.com | tekmar.customerservice@wattswater.com | 1-800-438-3903

SunTouch.com | design@watts.com | 1-888-432-8932



EE. UU.: Tel.: (978) 689-6066 • F: (978) 975-8350 • Watts.com

Canadá: Tel.: (888) 208-8927 • F: (905) 481-2316 • Watts.ca

Latinoamérica: Tel.: (52) 55-4122-0138 • Watts.com